

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos del servicio

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Las BC Brands y las Shakers nos pagan para que te mostremos anuncios de sus productos y servicios. Al usar nuestros Site o App aceptas que podemos mostrarte anuncios que consideremos que te resultarán relevantes para ti y tus intereses. Usamos tus datos personales como ayuda para determinar qué anuncios mostrarte.

No vendemos tus datos personales a los anunciantes ni compartimos información que te identifique directamente (como tu nombre, dirección de correo electrónico u otra información de contacto) con los BC Brands, a menos que nos des tu permiso expreso. Por el contrario, los anunciantes pueden proporcionarnos datos como el tipo de público que quieren que vea sus avisos, y nosotros mostramos esos anuncios a las personas que pueden estar interesadas en ellos. Proporcionamos a las BC Brands informes sobre el rendimiento de sus avisos para ayudarlos a entender cómo interactúan las personas con su contenido.

Nuestra Política de datos explica cómo recopilamos y usamos tus datos personales para determinar algunos de los anuncios que ves y proporcionar todos los demás servicios que se describen a continuación:

SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS

Nuestra misión es dar a la gente el poder de crear comunidades y, a su vez, salvar al planeta. A fin de cumplir esta misión, te ofrecemos productos y servicios que logran:

- Suministrarte una experiencia personalizada.
- Conectarte con las personas y organizaciones que te interesan.
- Brindarte herramientas para expresarte y hablar sobre temas que son importantes para ti.
- Descubrir contenido, productos y servicios que pueden interesarte.
- Combatir las conductas perjudiciales, además de proteger y respaldar a nuestra comunidad.
- Desarrollar tecnologías avanzadas para brindar servicios seguros y funcionales a todos.
- Investigar formas de salvar al planeta.

CÓMO SE PAGAN NUESTROS SERVICIOS

Al usar los Productos de **Bericool**, aceptas que podemos mostrarte anuncios que las BC Brands nos pagan para promocionar dentro y fuera de los Productos de las empresas de **Bericool**. Usamos tus datos personales como información

sobre tus actividades e intereses, para mostrarte avisos que sean más relevantes.

Priorizamos la protección de la privacidad de las personas al diseñar nuestro sistema de anuncios. Esto significa que podemos mostrarte avisos relevantes y útiles sin revelar tu identidad a las BC Brands. No vendemos tus datos personales. Permitimos que los anunciantes nos proporcionen detalles como sus objetivos comerciales y el tipo de público que quieren que vea sus avisos. De este modo, mostramos sus anuncios a las personas que podrían estar interesadas.

Además, proporcionamos a las BC Brands informes sobre el rendimiento de sus anuncios para ayudarlos a entender cómo interactúan las personas con su contenido, tanto dentro como fuera de **Bericool**. No compartimos información que te identifique directamente (como tu nombre o dirección de correo electrónico, que se pueden utilizar para ponerse en contacto contigo o identificarte), a menos que nos des tu permiso expreso.

Recopilamos y usamos tus datos personales para ofrecerte los servicios que describimos anteriormente. Para conocer cómo recopilamos y usamos los datos, consulta nuestra Política de datos. Puedes controlar los tipos de anuncios que ves de las BC Brands, así como los tipos de datos que usamos para determinar qué anuncios mostrarte.

PUBLICIDAD

Bericool cuenta con un servicio de publicidad que le llega a los Usuarios a través de banderas (banners), correos electrónicos y/u otros medios. Los enlaces o vínculos que dirigen a otros sitios web de propiedad de terceras personas se suministran para su conveniencia únicamente; y **Bericool** no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de estos.

El Usuario puede solicitar no recibir más correos electrónicos u otras notificaciones relativas a publicidad mediante la configuración del perfil de su cuenta.

PROMOCIONES, CONCURSOS Y EVENTOS

Las promociones, concursos, descuentos, sorteos y eventos que se implementen a través de **Bericool**, estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezcan, de manera anticipada por **Bericool**. Bajo ningún motivo esto implica que **Bericool** está obligada a realizar algún tipo de sorteo, simplemente regula una situación con anterioridad en caso de que **Bericool**, de manera voluntaria, decida llevar a cabo tales actividades. Si se realiza alguna de las mencionadas actividades, será requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales que el Usuario se encuentre debidamente registrado en el Site o App y cumpla con las condiciones de edad o cuente con la autorización de su padre o tutor. Los términos y condiciones de promociones, incentivos y/o actividades especiales con una

vigencia limitada se publicarán en debida forma en el Site o App y se entienden como parte de estos Términos y Condiciones.

El Usuario acepta que **Bericool** podrá realizar acuerdos comerciales con terceros a los efectos de realizar comunicaciones promocionales.

AL SUBIR UN AVISO O PROMOCIÓN

Al subir un aviso, cuestionario, análisis del mercado o promoción a nuestra plataforma, accede a no realizar un uso inapropiado de los Servicios, por ejemplo, interfiriendo con ellos o accediendo a ellos empleando un método distinto a la interfaz e instrucciones que nosotros le hayamos proporcionado.

No realizará ninguna de las siguientes acciones al acceder a nuestros Servicios o hacer uso de ellos: (i) acceder, sabotear o usar las áreas no públicas de los Servicios, de los sistemas informáticos de **Bericool** o de los sistemas técnicos de los proveedores de **Bericool**; (ii) probar, escanear o comprobar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red o infringir o sortear cualquier medida de autenticación de seguridad; (iii) acceder o investigar o intentar o acceder o investigar los Servicios en modo alguno (de forma automática o de cualquier otra forma) si no es a través de nuestras interfaces actualmente disponibles, publicadas y proporcionadas por **Bericool** (y solo según los términos y condiciones aplicables), a no ser que se le haya permitido específicamente hacerlo mediante un acuerdo distinto con **Bericool** (NOTA: el rastreo de los Servicios está permitido si se hace según las disposiciones del archivo robots.txt, sin embargo, el “scraping” de los Servicios sin el consentimiento previo escrito de **Bericool** está expresamente prohibido); (iv) insertar ningún encabezamiento de paquete TCP/IP ni ninguna parte de la información del encabezamiento en ningún correo electrónico o publicación, ni emplear los Servicios de ningún modo para enviar información de identificación de fuente alterada, errónea o falsa; o (v) interferir con, u obstaculizar, (o intentar hacerlo), el acceso de ningún usuario, host o red, incluyendo, entre otros, el envío de virus, sobrecargas, acumulaciones, spam, bombardeo de correos electrónicos del Servicio, o insertando script en la creación de Contenido de tal forma que interfiera o cree una carga indebida sobre los Servicios. También nos reservamos el derecho de acceder, leer, conservar y divulgar cualquier información que creamos que es necesariamente razonable para (i) cumplir con cualquier ley aplicable, norma, proceso legal o solicitud gubernamental, (ii) hacer cumplir los Términos, incluyendo la investigación de posibles infracciones de los mismos, (iii) detectar, prevenir o resolver de cualquier modo fraudes, problemas de seguridad o técnicos, o (iv) responder a solicitudes de ayuda de usuarios, o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **Bericool**, de sus usuarios y del público. **Bericool** no divulga información personal identificable a terceros, excepto según lo dispuesto en nuestra Política de privacidad.

VENTA DE BIENES Y SERVICIOS

El Usuario comprende y acepta que **Bericool** no produce, provee, vende, expende ni es agente, distribuidor, ni en general ningún tipo de comercializador

de los Bienes exhibidos; por lo anterior, la relación de compraventa es estructurada entre el Usuario y la BC Brand.

I. Precio de los bienes

El precio de los Bienes será presentado en el Site o App, según la información provista por las BC Brands, antes de que la transacción sea aceptada por el Usuario. Dicho precio incluirá todos los posibles recargos por impuestos, adiciones, etc., que sean aplicables a cada transacción. Se aclara que algunas BC Brands pueden tener importe mínimo de pedido y que también pueden aplicar costos de envío, lo que se indicará en los perfiles de las BC Brands.

El Usuario comprende y acepta que, en caso de solicitar modificaciones a los Bienes integrantes del Pedido, el precio podrá tener modificaciones.

Es responsabilidad del Usuario asegurarse en el momento de la entrega del Pedido, que este corresponde con los Bienes solicitados y que todo lo recibido sea correcto.

II. Medios de pago

Los métodos de pago para cada Pedido dependen de cada BC Brand, por lo que el Usuario podrá verificar esta información en sus respectivos perfiles.

- **En cuanto al Pago Online:** El Usuario podrá abonar el precio del Pedido mediante: tarjeta de crédito, débito, Bewards, Silvers. Cuando el Usuario elija realizar el pago online: (i) deberá cargar una tarjeta de crédito, débito o medios de pago electrónico para abonar el monto del Pedido. Esta información es gestionada de forma segura; sus datos bancarios no son almacenados en **Bericool**; o (ii) deberá seleccionar un medio de pago electrónico cargado previamente en el Portal.

Al ingresar los datos, el Usuario garantiza que (i) los datos que suministra de su medio de pago electrónico son de su propiedad y tiene suficientes fondos para hacer el pago; (ii) su identidad corresponde con la información contenida en la identificación oficial y original otorgada por las autoridades nacionales.

Las transacciones online podrán ser rechazadas cuando la validación y aceptación del pago no sea confirmada o aceptada por **Bericool** o cuando la entidad bancaria del Usuario o el medio de pago así lo determinen. **Bericool** no se hace responsable por los trámites internos de autorización que disponga la entidad bancaria/financiera que emita los instrumentos de pago, ni por los permisos que requieren los medios de pago para efectuar compras por internet.

III. Responsabilidad

Bericool únicamente pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual de intermediación que les permite ponerse en comunicación mediante internet a los Usuarios, las BC Brands, a fin de comprar y vender, respectivamente, los Bienes. **Bericool** no es proveedora ni propietaria de los Bienes, no tiene posesión de

ellos ni los ofrece en venta. Las BC Brands son las únicas responsables de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, inocuidad o legitimidad de los Bienes. El Usuario conoce y acepta que al realizar Pedidos a las BC Brands lo hace bajo su propio riesgo.

En el caso en que los Bienes ofrezcan garantías (por ejemplo, productos exhibidos en el Site o App), serán las BC Brands responsables en ofrecer estas garantías y, en ningún caso, **Bericool**. Si los Bienes no se ajustan a la calidad, idoneidad o seguridad propias y necesarias, el Usuario podrá solicitar el cambio de estos o la devolución, según corresponda; y siempre que haya fundamento jurídico y racional para ello, para lo cual **Bericool** trasladará tal solicitud a la BC Brand correspondiente, que decidirá la procedencia o no de esta en su calidad de productor y único responsable respecto de las características objetivas ofertadas. La garantía solo aplica para características objetivas de los productos.

PROCENTAJE RESPONSABLE

Dentro de la plataforma, **Bericool** ha diseñado un sistema innovador que ha denominado Porcentaje Responsable, que funcionará bajo la siguiente metodología:

Por cada compra que un Usuario realice a una BC Brand, esta otorgará un porcentaje a nuestra plataforma, la cual se usará para activar dos acciones:

- La primera se sumará al plan *Goals* de **Bericool**; por medio de la cual las Shakers afiliadas (Ongs, fundaciones, emprendimientos y personas socialmente responsables) recibirán determinados bienes y servicios una vez que hayan completado 100% de su meta monetaria, asignada previamente en la plataforma.
- La segunda parte se asignará al mantenimiento de la plataforma **Bericool**.

I. Condiciones de uso para las BC Brands: es importante señalar que la BC Brand podrá determinar el porcentaje exacto que le otorgará al plan *Goals* de **Bericool**, tomando en cuenta que la base debe partir desde 10% hasta 50% del monto asignado. Es decir, si la BC Brand decide otorgar 1% de la compra total realizada por un Usuario; y esta compra total equivale a \$100, la BC Brand podrá determinar si desde \$0,1 hasta \$0,5 se le otorgará al plan *Goals*. El resto de la cantidad asignada por la BC Brand se redireccionará al mantenimiento de la plataforma **Bericool**.

II. Condiciones de uso para las Shakers: bajo este término se identificarán a todas las Ongs, fundaciones, emprendimientos y personas socialmente responsables que hayan postulado un proyecto en nuestra plataforma, y la misma haya sido aprobada previamente por **Bericool** para ser financiada a través de nuestro plan *Goals*. Cada Shaker anunciará en nuestra plataforma las características de su proyecto y el monto completo en dinero que necesita para adquirir un determinado bien o servicio, a fin de que se pueda chequear el porcentaje monetario que lleva acumulado a través de nuestro plan *Goals*. De esta forma, los Usuarios y las BC Brands conocerán el momento exacto en que

la Shaker alcance 100% de su meta. En ese instante, **Bericool** no entregará la cifra en dinero a la Shaker, sino que comprará con ese monto el producto y/o servicio que requiera la misma, los cuales serán entregados a través de un acto público que se promocionará a través de nuestro ecosistema, a fin de mantener toda la transparencia requerida.

PROGRAMA BERICOOL

Bericool (“Bericool”) es una plataforma que centraliza programas de fidelización de clientes de diferentes BC Brands. Cada BC Brand afiliada, de forma independiente, ofrece a sus Miembros un programa de fidelización basado en Bewardas y Silvers, los cuales pueden ser reclamados por premios en dicha BC Brand.

I. Bewardas y Silvers

Los Bewardas y Silvers son puntos universales, emitidos por ciertas BC Brands afiliadas a **Bericool** para fidelizar la compra de sus consumidores.

II. Registro en la Plataforma

La suscripción del Usuario está sujeta a los presentes Términos y Condiciones. **Bericool** se reserva el derecho de afiliación, uso y exclusión de miembros en su Plataforma.

El registro en la Plataforma se puede hacer por medio de nuestro Sitio como a través de nuestra aplicación móvil, disponible en las tiendas Apple (iOS) y Google Play (Android).

- Inscripción por medio de la aplicación móvil:
El Usuario tendrá la opción de iniciar sesión utilizando su cuenta Facebook o de Google, a través de la cual deberá otorgar los permisos debidos para crear la cuenta utilizando esos datos y, en todo caso, sujetándose a las políticas, a los términos y condiciones de dicha red.

El Usuario también tendrá la opción de crear una cuenta utilizando su correo electrónico y completando los datos obligatorios de registro; tales como, información de contacto, incluyendo nombre, apellido, dirección, números telefónicos y dirección de e-mail. Asimismo, se podrá solicitar información relacionada con la fecha de nacimiento, género, intereses personales y preferencias de productos.

III. Su cuenta

Usted es responsable de la seguridad de su cuenta, por lo que debe usar una contraseña fuerte y limitar su uso a esta cuenta. No podemos ser considerados responsables, ni lo seremos, de ninguna pérdida o daño derivado de su incumplimiento de las anteriores condiciones.

Usted puede controlar la mayoría de las comunicaciones de los Servicios. Puede que debamos proporcionarle ciertas informaciones, como anuncios del servicio

y mensajes administrativos. Dichas comunicaciones se consideran parte de los Servicios y no podrá optar por no recibirlos ni usted ni en su cuenta. Si añadió su número de teléfono a su cuenta, y después, lo cambió o desactivó dicho número de teléfono, debe actualizar la información de su cuenta para evitar que interactuemos con cualquiera que asuma su antiguo número.

IV. Su licencia para el uso de los Servicios

Bericool le otorga una licencia personal, mundial, libre de pago de derechos, no asignable y no exclusiva para usar el software que se le proporciona como parte de los Servicios. Esta licencia tiene como único fin permitirle usar y disfrutar del beneficio de los Productos proporcionados por **Bericool**, de la forma autorizada en estos Términos.

Los Servicios están protegidos por derechos de autor, marca comercial y por otras leyes tanto en los Estados Unidos como en otros países. Nada en estos Términos le otorga el derecho de usar el nombre de **Bericool** o cualquiera de las marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio, otras características distintivas de la marca o cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual. Todo derecho, título e interés en y de los Servicios (excluyendo el Contenido proporcionado por los usuarios) es y seguirá siendo propiedad exclusiva de **Bericool** y sus licenciatarios. Cualquier opinión, comentario o sugerencia que pueda proporcionar respecto a **Bericool** o a sus Productos, es totalmente voluntario y seremos libres de emplear dicha opinión, comentario o sugerencia.

V. Acumulación de Beward y Silvers

El Usuario podrá acumular Beward y Silvers, de manera independiente, por las compras que realice en cada una de las BC Brands. Se acumularán Beward y Silvers por las compras que se realicen de acuerdo con las equivalencias que defina cada uno de las BC Brands afiliadas (por ejemplo, 1 Beward y 1 Silver por cada \$10.000 en compras). Cada BC Brand afiliada tendrá su propia política de equivalencia de Beward y Silvers por montos de compras.

Los Beward y Silvers acumulados por el Usuario funcionarán de manera independiente en cada BC Brand afiliada. Dichos Beward y Silvers no son transferibles entre usuarios, ni entre BC Brands.

Los Beward y Silvers acumulados en una BC Brand se podrán utilizar en beneficios de esa BC Brand únicamente. Los Beward y Silvers acumulados serán cargados a la cuenta del Usuario y son personales e intransferibles. El Usuario es el único autorizado a redimirlos por productos y/o servicios ofrecidos en el Programa **Bericool**.

VI. Consulta de Beward y Silvers

El Usuario podrá consultar el estado de acumulación de sus Beward y Silvers de cada uno de las BC Brands afiliadas mediante la aplicación móvil. Tanto

Bewards y Silvers individuales por BC Brands como los Bewards y Silvers totales se verán en la sección de *Wallet* y en la pantalla principal.

VII. Vigencia y redención de Bewards y Silvers

Cada una de las BC Brands afiliadas tendrá sus propias políticas de redención y vigencia de Bewards.

VIII. Cancelación, terminación o abandono del programa

El Usuario podrá abandonar en cualquier momento el Programa **Bericool**. Para ello, siempre se encontrará presente la opción de “Desactivar mi cuenta” en el Menú de la app de **Bericool**.

Asimismo, **Bericool** se reserva el derecho de retirar de la Plataforma a los Usuarios que realicen un uso indebido de la cuenta y/o por incumplimiento de lo establecido en el presente reglamento. Se considera un uso indebido de la cuenta aquellos eventos en los cuales los puntos acumulados son conseguidos de manera ilegal o fraudulenta. **Bericool** no se responsabiliza por el uso indebido o fraude que este hecho ocasione. No se permite la comercialización de puntos y/o beneficios de la Plataforma por parte de los Usuarios. En caso de ser comprobada, se procederá a la exclusión inmediata del Usuario.

CAMBIO EN LA OFERTA DE SERVICIOS

Nuestros Productos están en constante evolución. Por ello, pueden cambiar de vez en cuando a nuestra discreción. Podremos dejar de proporcionarle a ti o a otros usuarios, de forma general, los Servicios (de forma permanente o temporal) o cualquier característica de los mismos. También conservaremos el derecho a establecer límites sobre el uso y almacenamiento a nuestro único criterio en cualquier momento. También podremos eliminar o negarnos a distribuir cualquier Contenido que se encuentre en nuestros Productos, limitar la distribución o visibilidad de cualquier Información dentro del servicio, suspender o cancelar a Usuarios y reclamar nombres de Usuarios sin ninguna responsabilidad hacia ti.

Condiciones de uso

USOS DEL SITIO

Bericool y sus sociedades vinculadas prestan servicios a los usuarios, según los siguientes términos y condiciones. Al utilizar cualquier servicio actual o futuro de **Bericool**, se estará sujeto a los lineamientos y condiciones de este manual.

Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar el Site o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen en **Bericool** y que son incorporados al presente por referencia o están disponibles en <https://www.bericool.com/>. El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones, no justifica el incumplimiento de los mismos y, mucho menos, faculta a los Usuarios para tomar

medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos Términos y Condiciones.

Con su registro y utilización del Site, los Usuarios están manifestando su aceptación, expresa e inequívoca de los Términos y Condiciones. Respecto a los menores de edad que quieran hacer uso del Portal, **Bericool** se permite informar que deben contar con autorización de sus padres o representantes legales previa realización del registro. **Bericool** se reserva el derecho a negarse a prestar el servicio, cerrar cuentas o eliminar o editar contenido a su entera discreción.

Si acepta estos Términos y usa los Servicios en nombre de una empresa, organización, gobierno u otra entidad jurídica, afirma y garantiza que está autorizado a hacerlo y cuenta con los poderes necesarios para obligarla al cumplimiento de estos Términos, en cuyo caso el uso de las palabras "usted", "su" y "sus" en estos Términos hará referencia a dicha entidad jurídica.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y/O CUALQUIERA DE LAS DEMÁS POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES Y PRINCIPIOS QUE RIGEN EN **BERICOOL**, DEBERÁN ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PORTAL Y/O LOS SERVICIOS.

Si los Usuarios tienen dudas respecto a estos Términos y Condiciones pueden comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del chat disponible en nuestro Portal o al correo electrónico soporte@bericool.com.

DEFINICIONES

Antes de leer este manual, es importante definir las siguientes palabras para mejorar el entendimiento del siguiente manual:

“Sitio, Portal, Página Web o Site”, hace referencia al site www.bericool.com

“App”, hace referencia a la aplicación móvil para Android y Apple de **Bericool**

“Servicios o Productos”, hace referencia a los servicios, productos y todo lo legalmente avalado que **Bericool** puede ofrecer tanto en su página web como app. Además de los bienes, productos o servicios que pueden llegar a ser ofrecidos por las marcas aliadas a través del Sitio o App. Los bienes, productos o servicios que suministren las marcas aliadas son responsabilidad de los Usuarios o representantes de dichas marcas.

“BC Brands”, hace referencia a las empresas que ofrecen sus productos y/o servicios a la comunidad **Bericool** a través de su retail, Site, App y/o cualquier otra herramienta comercial.

“Bewards”, son puntos que obtienes por hacer compras en las BC Brands y que podrás canjear por promociones o premios.

“Silvers”, es la moneda digital de Bericool y la puedes usar para pagar las inscripciones en los Challenges y Lucky Users.

“Goals”, son las metas económicas que se tienen que alcanzar para comprar los productos y servicios que salvarán al planeta.

“Challenges”, son retos patrocinados por las BC Brands, con el fin de premiar el talento de los usuarios de Bericool y, al mismo tiempo, convertir los likes que reciben los competidores en dinero para los Goals.

“Lucky Users”, son los usuarios que se inscriben en los Challenges como público y no como talento, de esa manera pueden ganar premios si aciertan a los ganadores. Su participación es muy importante, ya que las BC Brands convertirán sus likes en dinero para los Goals.

“Shakers”, son las personas, emprendedores, fundaciones, Ongs o empresas que comparten su contenido socioambiental responsable dentro del Site y/o App de **Bericool**.

“Analíticas”, son nuestras analíticas, que permiten a las BC Brands conocer en detalle todo lo que sucede en su negocio.

“Realidad aumentada”, las BC Brands podrán compartir información con los usuarios de **Bericool** de forma interactiva, haciendo uso de nuestra realidad aumentada.

“Usuarios o Miembros”, hace referencia a las personas que forman parte de la comunidad de **Bericool** a través de nuestro Site, App o comunidad que surja a partir de nuestra misión.

“Terceros”, hace referencia a proveedores de **Bericool** que hacen vida dentro o fuera del Site o App.

"Nosotros", "Nuestro", y "Socios", siempre que se haga referencia a los vocablos, se está haciendo referencia directa a la sociedad que ha surgido en torno a **Bericool.com** y que legalmente se conoce como Bericool, S.A, con domicilio en Panama y sus sociedades vinculadas.

En caso de utilizarse alguna de estas palabras definidas en plural, tendrán el mismo significado que el indicado en el presente.

¿QUIÉNES PUEDEN FORMAR PARTE DE LA COMUNIDAD BERICOOL?

Los Servicios y Productos solo están disponibles para Usuarios y BC Brands que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad sin autorización de su padre/tutor o Usuarios de **Bericool** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Para registrar una empresa como BC Brands, se deberá contar con la capacidad suficiente como para contratar a nombre y representación de la entidad; así como asumir la responsabilidad de la misma según estos Términos y Condiciones aquí previstos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Bericool ha dispuesto en el Sitio ciertos contenidos tales como mensajes, diseños, códigos fuente, códigos objeto, animaciones, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones y software (los "Contenidos").

Los derechos de autor sobre los Contenidos son de propiedad de **Bericool** o del creador original de los mismos de quien **Bericool** ha recibido autorización para su uso, y están plenamente protegidos por las normas nacionales e internacionales de derechos de autor y propiedad intelectual. En consecuencia, salvo lo expresamente señalado en los Términos, el Usuario deberá abstenerse de copiar, divulgar o reproducir de cualquier forma y por cualquier medio los Contenidos y, en general, cualquier clase de material accesible a través del Sitio, salvo aquellos casos en que **Bericool** haya autorizado expresamente su copia o reproducción.

Por lo anterior, el Usuario deberá abstenerse en todo momento de:

- Utilizar los Contenidos con fines contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- Suprimir, eludir o manipular cualquier clase de textos, leyendas o mensajes cuyo objeto sea la protección de los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección que pudieren contener los Contenidos;
- Emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar los Contenidos.

I. Uso de contenido por parte de los Miembros

Bericool autoriza a los usuarios para desplegar en pantalla los Contenidos únicamente para uso personal no comercial, por lo que los Contenidos no deberán ser modificados de ninguna forma y conservarán todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. Esta autorización podrá ser revocada por **Bericool** en cualquier momento. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituye una violación a estos Términos, a las leyes de derechos de autor y marcas comerciales, así como una violación a los tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.

II. Licencias

Bericool no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio o los Contenidos.

III. Marcas

Las marcas, logos y lemas comerciales usados y/o desplegados en el Sitio son derechos de propiedad industrial registrados y no registrados de titularidad de, o autorizadas a, **Bericool** ("Marcas"). Nada en este Sitio podrá ser interpretado como concesión de licencias o derechos de uso sobre cualesquiera Marcas desplegadas en el Sitio.

IV. Violación de derechos de terceros

En el caso que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en el Sitio con violación de sus derechos de propiedad intelectual, dicho Miembro o tercero deberá enviar una notificación a **Bericool** en la que se informe lo siguiente:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante;
- Indicación precisa y completa de los Contenidos supuestamente infringidos, así como de su localización en el Sitio;
- Declaración expresa y clara de que la utilización de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; y
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización de los Contenidos constituiría una violación de sus derechos de propiedad intelectual. **Estas notificaciones deberán ser enviadas a Soporte@bericool.com**

V. Notificaciones de Derechos de Autor

Si usted cree que el contenido de la Plataforma **Bericool** infringe derechos de autor, por favor notifique a la Plataforma **Bericool** de conformidad con la Política de Derechos de Autor o Propiedad Intelectual.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que **Bericool** pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de estos Términos o de la ley. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y utilización del Sitio se realiza bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad.

ADMINISTRACIÓN DE SU ANUNCIO

I. Creación y Administración de su Anuncio

La Plataforma **Bericool** ofrece herramientas que le ayudarán a configurar y administrar un Anuncio. Su Anuncio debe incluir información completa y precisa sobre su Servicio, su precio y cualquier norma o requisito aplicable a su producto o servicio.

Usted es responsable de mantener la información de su Anuncio (incluida la disponibilidad del calendario) y el contenido (como las fotos) actualizados y precisos en todo momento.

II. Conozca sus Obligaciones Legales

Usted es responsable de comprender y cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y contratos con terceros que se apliquen a su Anuncio o Servicio.

III. Clasificación de Búsqueda

La clasificación de los Anuncios en los resultados de búsqueda en la Plataforma **Bericool** depende de una variedad de factores, incluidos los siguientes parámetros principales:

- Parámetros de búsqueda del Usuario
- Características del Anuncio (precio, disponibilidad, tipo de producto, tipo de servicio, calidad de las imágenes, Evaluaciones recibidas por parte de otros usuarios, popularidad obtenida en nuestra red),
- Preferencias del Usuario (hobbies, gustos, valores).

Los resultados de búsqueda pueden aparecer diferentes en la aplicación móvil **Bericool** de lo que aparecen en el sitio web de **Bericool**.

Bericool puede permitir que las marcas afiliadas promocionen sus Anuncios en las búsquedas o en cualquier otro lugar de la Plataforma **Bericool** pagando una tarifa adicional. Puede encontrar más información sobre los factores que determinan cómo aparece su Anuncio en los resultados de búsqueda, los programas promocionales actuales (si los hay) y cómo identificamos el Contenido promocional en el Centro de Ayuda.

IV. Responsabilidades

Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también es responsable de los actos y omisiones de cualquier persona a la que permita participar en la prestación de sus Servicios. Usted es responsable de establecer el precio, las reglas y requisitos de su Anuncio. Usted debe describir todos y cada uno de los cargos y tarifas en la descripción de su Anuncio y no podrá cobrar ninguna tarifa o cargo adicional fuera de la Plataforma **Bericool**, excepto los expresamente autorizados por la Política de Tarifas Fuera de Línea. No incentive a los usuarios de la plataforma a crear cuentas de terceros, enviar evaluaciones, proporcionar su información de contacto o tomar otras medidas fuera de la Plataforma **Bericool** en infracción a la Política de Actividad Externa a la Plataforma.

V. Impuestos

Usted es responsable de averiguar y cumplir sus obligaciones legales respecto a declarar, recaudar, liquidar o incluir en el precio el IVA u otros impuestos indirectos aplicables, impuestos sobre la renta u otros gravámenes (en lo sucesivo, "Impuestos") que se originen de los anuncios colgados en la plataforma.

VI. Recaudación y liquidación por medio de Bericool

En las jurisdicciones donde **Bericool** facilita la recaudación y/o la remisión de los Impuestos en nombre de las BC Brands Afiliadas, usted instruye y autoriza a **Bericool** para que recaude los Impuestos en su nombre y/o los remita a la autoridad fiscal correspondiente. Cualesquiera de los impuestos que **Bericool** recauda y/o remite se indican a los representantes de las BC Brands Afiliadas en los registros de sus transacciones, según corresponda.

Bericool podría solicitar importes adicionales a los representantes de las BC Brands Afiliadas (incluyendo deducirlos de los cobros futuros) en caso de que los Impuestos recaudados y/o remitidos sean insuficientes para cumplir plenamente con sus obligaciones fiscales, y usted acepta que su único recurso ante los Impuestos recaudados por **Bericool** es un reembolso de la autoridad fiscal correspondiente. Usted reconoce y acepta que **Bericool** se reserva el derecho, con previo aviso a los Miembros afectados, de cesar en la recaudación y la remisión de Impuestos en cualquier jurisdicción por cualquier motivo.

VII. Información Fiscal

En ciertas jurisdicciones, es posible que las regulaciones fiscales requieran que se recopile y/o reporte información fiscal sobre usted, que se retengan impuestos de los cobros o ambos. Si usted no proporciona la documentación que se considere suficiente para justificar dicha obligación de retener los Impuestos de sus cobros, podrían retenerse los cobros hasta un importe según lo exija la ley, hasta que se proporcione documentación suficiente. Usted acepta que **Bericool** podría emitir en su nombre facturas o documentación similar en relación con el IVA, el GST, el consumo u otros impuestos para sus Servicios, a fin de facilitar la presentación de informes fiscales precisos por su parte y/o sus organizaciones.

EVALUACIONES

Después de una transacción comercial, los Usuarios de **Bericool** tendrán la oportunidad de evaluarse mutuamente. Su Evaluación debe ser precisa y no puede contener ningún lenguaje discriminatorio, ofensivo, difamatorio u otro que infrinja la Política de Contenido o la Política de Evaluaciones. **Bericool** no verifica la exactitud de las evaluaciones, que podrían ser incorrectas o engañosas.

CONTENIDO

Algunas partes de la Plataforma **Bericool** le permiten proporcionar comentarios, texto, fotos, audio, video, información y otros contenidos (colectivamente, el “Contenido”). Al proporcionar Contenido, en cualquier forma y por cualquier medio, usted otorga a **Bericool** una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, irrevocable, perpetua, sublicenciable y transferible para copiar, modificar, preparar trabajos derivados, distribuir, publicar y explotar de otro modo dicho Contenido, sin limitación.

Si el Contenido incluye información personal, la Política de Privacidad describe cómo se utilizan dichos datos. Cuando **Bericool** paga por la creación de Contenido o facilita su creación, **Bericool** podría ser el propietario de dicho Contenido, en cuyo caso los términos o divulgaciones complementarias lo indicarán. Usted es el único responsable de todo el Contenido que proporcione y garantiza que es titular o que está autorizado a conceder a **Bericool** los derechos descritos en estos Términos. Usted es responsable si alguno de sus Contenidos viola o infringe los derechos de propiedad intelectual o privacidad de cualquier tercero. El Contenido debe cumplir con la Política de Contenido y la Política Contra la Discriminación, que prohíbe, entre otras cosas, el contenido discriminatorio, obsceno, acosador, engañoso, violento e ilegal. Usted consiente que **Bericool** ponga a disposición servicios o herramientas automatizadas para traducir el Contenido y que su Contenido se traduzca a través de dichos servicios o herramientas. **Bericool** no garantiza la precisión o la calidad de las traducciones y los Miembros son responsables de corroborar la precisión de dichas traducciones.

TARIFAS

Bericool podría cobrar tarifas (e Impuestos aplicables) a Usuarios y miembros de las BC Brands aliadas que usen la plataforma **Bericool**. Usted puede encontrar más información sobre cuándo se aplican las tarifas de servicio y cómo se calculan en la página de Tarifas de Servicio.

Salvo que se disponga lo contrario en la Plataforma **Bericool**, las tarifas de servicio no son reembolsables. **Bericool** se reserva el derecho de modificar las tarifas de servicio en cualquier momento, y notificará a los representantes de las BC Brands cualquier cambio en las tarifas antes de que entren en vigor. Si usted no está de acuerdo con un cambio en las tarifas, puede rescindir este contrato en cualquier momento.

NORMAS DE LA PLATAFORMA BERICOOL

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con las leyes del país y con lo dispuesto en estos Términos. El Usuario se abstendrá de utilizar el Sitio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o de realizar actos que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento del Sitio.

En general, usted debe seguir estas normas y no debe ayudar o inducir a otros a romperlas o eludirlas:

- Actuar con integridad y tratar a los demás con respeto
- No mentir, tergiversar o representar falsamente a alguien ni fingir ser otra persona.
- Ser educado y respetuoso cuando se comunique o interactúe con otros.
- Seguir la Política Contra la Discriminación y no discriminar ni acosar a otros.
- No extraer contenidos, no acceder ilegalmente, no realizar ingeniería inversa, no comprometer o menoscabar la Plataforma **Bericool**.
- No utilizar bots, rastreadores, extractores de contenido u otros medios automatizados para acceder o recopilar datos u otro contenido de la Plataforma **Bericool** o interactuar de otro modo con ella.
- No acceder ilegalmente, no evitar, eliminar, menoscabar ni intentar eludir ninguna medida tecnológica o de seguridad utilizada para proteger la Plataforma o el Contenido de **Bericool**.
- No descifrar, descompilar, desmontar ni realizar ingeniería inversa de ningún software o hardware utilizado para proporcionar la Plataforma **Bericool**.
- No tomar ninguna medida que pueda dañar o afectar negativamente el rendimiento o el buen funcionamiento de la Plataforma **Bericool**.
- Utilizar la Plataforma **Bericool** únicamente según lo autorizado por estos Términos u otro acuerdo con **Bericool**.
- Usted solo podría utilizar la información personal de otro Miembro según sea necesario para facilitar una transacción utilizando la Plataforma **Bericool** según lo autorizado por estos Términos.
- No utilizar la Plataforma **Bericool**, las herramientas de mensajería ni la información personal de los Miembros para enviar mensajes comerciales sin el consentimiento expreso del destinatario.
- Usted puede utilizar el Contenido disponible a través de la Plataforma **Bericool** únicamente según sea necesario para permitir el uso de la Plataforma **Bericool** como Usuario o miembro de una marca aliada.
- No utilizar el Contenido a menos que tenga permiso de su propietario o que el uso esté autorizado por nosotros en estos Términos u otro acuerdo que usted tenga con **Bericool**.
- No solicitar, realizar ni aceptar algún pago fuera de la Plataforma **Bericool** para evitar pagar tarifas, impuestos o por cualquier otro motivo. Consulte la Política de Tarifas Fuera de Línea para ver las excepciones.
- No exigir ni alentar a los usuarios a abrir una cuenta, dejar una evaluación, completar una encuesta o interactuar de otro modo con un sitio web, aplicación o servicio de terceros sin la autorización de **Bericool**.
- No involucrarse en ninguna práctica que pretenda manipular el algoritmo de búsqueda de la Plataforma **Bericool**.

- No utilizar, copiar, mostrar, ni reflejar ningún Contenido, ninguna marca de **Bericool** ni ningún diseño o disposición de la página sin consentimiento de **Bericool**.
- No utilizar el nombre, el logotipo, la marca registrada o las marcas comerciales de **Bericool** u otras personas sin autorización.
- No utilizar ni registrar ningún dominio, nombre de Usuario de redes sociales, nombre comercial, marca comercial, marca, logotipo u otro identificador de origen que pueda confundirse con la marca de **Bericool**.
- No ofrecer Servicios al Usuario de **Bericool** que infrinjan las leyes o acuerdos que le sean aplicables.
- No ofrecer ni solicitar servicios de prostitución ni tomar parte o facilitar la trata de personas.

I. Denuncia de Infracciones

Si usted considera que un Miembro, Anuncio o Contenido representa un riesgo inminente de daño para una persona o propiedad, debe ponerse en contacto inmediato con las autoridades locales antes de ponerse en contacto con **Bericool**. Además, si considera que un Miembro, un Anuncio o un Contenido han infringido las Normas, usted debe comunicar sus inquietudes a **Bericool**. Si usted reporta un problema a las autoridades locales, **Bericool** podría solicitar una copia de dicho reporte. Excepto cuando lo exija la ley, usted acepta que no estamos obligados a tomar acción en respuesta a ningún reporte.

TERMINACIÓN DEL CONTRATO, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS

I. Duración

El contrato entre usted y **Bericool** reflejado en los presentes Términos entra en vigor cuando usted accede a la Plataforma **Bericool** (por ejemplo, para crear una cuenta) y permanece vigente hasta que usted o **Bericool** rescindan el contrato en virtud de estos Términos.

II. Terminación

Usted puede rescindir este contrato en cualquier momento enviando un correo electrónico o eliminando su cuenta. **Bericool** podría rescindir este contrato y su cuenta por cualquier motivo notificándole con 30 (treinta) días de anticipación por correo electrónico o utilizando cualquier otra información de contacto que usted haya proporcionado en su cuenta. **Bericool** también puede rescindir este contrato de inmediato y sin previo aviso y dejar de proporcionar acceso a la Plataforma **Bericool** si usted incumple estos Términos, infringe nuestras Políticas, infringe las leyes aplicables o si se considera razonablemente que la rescisión es necesaria para proteger a **Bericool**, a sus Miembros o a terceros. Si su cuenta está inactiva por más de dos años, **Bericool** podría cancelarla sin previo aviso.

III. Infracciones Cometidas por Miembros

Si usted incumple estos Términos, las Políticas o las Normas, infringe las leyes, normativas aplicables o los derechos de terceros, o **Bericool** considera razonablemente necesario proteger a **Bericool**, a sus Miembros o a terceros; **Bericool** podría, con o sin previo aviso:

- Suspender o limitar su acceso o uso de la Plataforma **Bericool** y/o de su cuenta;
- Suspender o eliminar Anuncios, Evaluaciones u otro Contenido;
- Suspender o revocar cualquier estado especial asociado con su cuenta.

En el caso de infracciones menores o cuando sea apropiado tal como sea determinado por **Bericool** a su entera discreción, **Bericool** le notificará cualquier medida prevista y le dará la oportunidad de resolver el problema. Usted puede apelar las acciones que se tomen en virtud de esta Sección poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente a través del correo soporte@bericool.com.

IV. Obligaciones Legales

Bericool podría tomar cualquier medida que considere razonablemente necesaria para cumplir con la ley aplicable, o la orden o requerimiento de un tribunal, un organismo de seguridad u otro organismo administrativo o gubernamental.

V. Efectos de la Terminación

Si usted es miembro de una BC Brand de **Bericool** y cancela su cuenta, sus avisos o servicios confirmados se cancelarán automáticamente y sus usuarios recibirán un reembolso total. Si usted cancela su cuenta como usuario, los productos o servicios adquiridos se cancelarán automáticamente y los reembolsos serán responsabilidad de la BC Brand. Una vez que este acuerdo haya sido rescindido, usted no tendrá derecho a una restauración de su cuenta o de cualquiera de sus Contenidos. Si su acceso o uso de la Plataforma **Bericool** fue limitado, o si su cuenta en **Bericool** fue suspendida o si este contrato fue rescindido por **Bericool**, usted no podrá registrar una cuenta nueva ni acceder o utilizar la Plataforma **Bericool** a través de una cuenta de otro Miembro.

VI. Modificaciones

Bericool se reserva el derecho a modificar estos Términos en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los Miembros desde su publicación en el Sitio. En consecuencia, el Usuario deberá revisar estos Términos cada vez que acceda al Sitio. Asimismo, los avisos, reglamentos, circulares o instrucciones de cualquier naturaleza expedidas por **Bericool**, publicadas en el Sitio, y relacionadas de cualquier forma con el acceso, navegación o uso del Sitio, o con el acceso y uso de los productos y/o servicios que en él se ofrecen, serán parte integral de estos

Términos y prevalecerán sobre cualquier otra disposición relacionada aun cuando ésta le sea contraria.

Si usted no está de acuerdo con las modificaciones de los Términos, debe rescindir este contrato de forma inmediata según lo dispuesto en estos Términos. Si usted no rescinde el contrato antes de la fecha en que los Términos actualizados entren en vigor, el acceso continuo o el uso de la Plataforma **Bericool** constituirá la aceptación de los mismos.

VII. Rol de Bericool

Usted reconoce que **Bericool** tiene derecho, pero no tiene ninguna obligación, de supervisar el uso de la Plataforma **Bericool** y verificar la información proporcionada por los Miembros. Por ejemplo, podemos revisar, inhabilitar el acceso, eliminar o editar el Contenido para: (i) operar, proteger y mejorar la Plataforma **Bericool** (incluso con fines de prevención del fraude, evaluación de riesgos, investigación y atención al cliente); (ii) garantizar el cumplimiento por parte de los Miembros de estos Términos; (iii) cumplir con la ley aplicable o la orden o requerimiento de un tribunal, un organismo de seguridad, administrativo o gubernamental; (iv) abordar el Contenido que determinemos que es perjudicial u objetable; (v) tomar las medidas establecidas en estos Términos; y (vi) mantener y hacer cumplir cualquier criterio de calidad o elegibilidad, incluso eliminando Anuncios que no cumplan con los criterios de calidad y elegibilidad. Los miembros reconocen y aceptan que **Bericool** administra sus Políticas (como la Política de Causas de Fuerza Mayor) y las Normas (como los requisitos básicos para anfitriones), incluidas las decisiones sobre cómo aplicarlos a una situación determinada, a su entera discreción y de acuerdo con los parámetros de dichas Políticas. Los Miembros aceptan cooperar y ayudar a **Bericool** de buena fe, así como proporcionar a **Bericool** la información y tomar las medidas que **Bericool** solicite razonablemente con respecto a cualquier investigación realizada por **Bericool** relacionada con el uso o abuso de la Plataforma **Bericool**. **Bericool** no actúa como agente de ningún Miembro excepto cuando **Bericool** Pagos actúa como agente de cobro según lo dispuesto en los Términos de Pago.

VIII. Cuenta de los Miembros

Usted debe registrar una cuenta para acceder y utilizar las múltiples funciones de la Plataforma **Bericool**. El registro solo está permitido para las personas jurídicas, las asociaciones y las personas físicas o naturales a partir de 13 años. Usted debe proporcionar información precisa, actualizada y completa durante el registro y mantener actualizada la información de su cuenta. Usted no puede registrar más de una cuenta ni transferir su cuenta a otra persona. Usted es responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de sus credenciales de cuenta y no puede revelarlas a ningún tercero. Usted es responsable de las actividades realizadas a través de su cuenta y debe notificar inmediatamente a **Bericool** si sospecha que sus credenciales se perdieron, fueron robadas o su cuenta está comprometida de otro modo. Si la legislación aplicable lo permite, **Bericool** podría, pero no está obligada a (i) solicitarle que proporcione

identificación u otra información, (ii) realizar controles diseñados para ayudar a verificar su identidad o antecedentes, (iii) comparar su información con bases de datos de terceros u otras fuentes y solicitar informes de proveedores de servicios, y (iv) obtener informes de registros públicos de condenas penales o registros de delincuentes sexuales o sus equivalentes locales.

IX. Alcance y Limitación de las Garantías

Ofrecemos la Plataforma **Bericool** y todo el Contenido “tal cual está”, sin garantía de ningún tipo y nos deslindamos de todas las garantías, ya sean expresas o implícitas. Por ejemplo: (i) no avalamos ni garantizamos la existencia, la conducta, el rendimiento, la seguridad, la calidad, la legalidad o la idoneidad de ningún otro Usuario, Marca, Anuncio o Tercero; (ii) no garantizamos el desempeño o la no interrupción de la Plataforma **Bericool** y (iii) no garantizamos que la verificación de la identidad o de antecedentes realizada a los Anuncios o Miembros (si los hubiere) identifique conductas indebidas pasadas o prevenga conductas indebidas futuras. Cualquier referencia a un Miembro o Anuncio “verificado” (o lenguaje similar) indica únicamente que el Miembro o Anuncio o **Bericool** han completado un proceso de verificación o identificación relevante y nada más. Las limitaciones de responsabilidad en estos Términos se aplican en la máxima medida permitida por la ley. Si usted tiene derechos o garantías establecidos por ley de los que no podamos desligarnos, la duración de dichos derechos o garantías establecidos por ley estará limitada a la máxima medida permitida por ley.

X. Limitaciones de Responsabilidad

Ni **Bericool** (incluidos sus afiliados y personal) ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de la Plataforma **Bericool** o de cualquier Contenido será responsable de ningún daño incidental, especial, punitivo, ejemplar o consecuente, incluyendo lucro cesante, pérdida de datos o pérdida de prestigio y buen nombre, interrupción del servicio, daño informático o falla del sistema o el costo de productos o servicios sustitutivos, o de cualquier daño por lesiones personales o corporales o angustia emocional o daño moral que surja de o en relación con (i) estos Términos, (ii) el uso o la imposibilidad de utilizar la Plataforma **Bericool** o cualquier Contenido, (iii) cualquier comunicación, interacción o reunión que usted pueda tener con alguien con quien interactúe o con quien se reúna a través o como resultado de su uso de la Plataforma **Bericool**, o (iv) la publicación o reservación de un Anuncio o responsabilidad del producto o cualquier otra teoría legal, y si **Bericool** ha sido o no informada de la posibilidad de dichos daños, incluso si se determina que una resolución limitada establecida en estos Términos ha fracasado en su propósito esencial.

Estas limitaciones de responsabilidad y daños son elementos fundamentales del contrato entre usted y **Bericool**, pues nuestros Servicios se proporcionan tal como están y no podemos garantizar que siempre serán seguros, nunca tendrán errores o funcionarán sin interrupciones, demoras o imperfecciones. En la medida en que la ley lo permita, también RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE

COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN. No controlamos ni dirigimos lo que las personas u otros hacen o dicen, ni somos responsables por sus acciones o conductas (dentro o fuera de internet) ni por el contenido que comparten, incluido contenido ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal o cuestionable.

No podemos predecir cuándo puede surgir un problema con nuestros Servicios. En consecuencia, nuestra responsabilidad se limitará al máximo alcance que la ley aplicable permita, y bajo ninguna circunstancia seremos responsables anti ti por la pérdida de ganancias, ingresos o información, ni por daños consecuentes, especiales, indirectos, ejemplares, punitivos o incidentales que surjan a raíz de estas Condiciones o los Servicios de **Bericool** o en relación con ellos, incluso si se nos advirtió sobre la posibilidad de que ocurran dichos daños.

XI. Indemnización

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted acepta exonerar, defender (a elección de **Bericool**), indemnizar y eximir de responsabilidad a **Bericool** (incluidos **Bericool** Pagos, otros afiliados y su personal) de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con: (i) el incumplimiento de estos Términos (incluidos los términos complementarios o adicionales que se apliquen a un producto o característica) o las Políticas o Normas, por parte de usted (ii) el uso inadecuado de la Plataforma **Bericool** por parte de usted, (iii) su interacción con cualquier Miembro dentro o fuera de la plataforma de **Bericool**, (iv) su incumplimiento, o el incumplimiento de **Bericool** debido a y bajo su dirección, de informar, cobrar o remitir con precisión Impuestos, o (v) su incumplimiento de cualquier ley, regulación o derechos de terceros tales como propiedad intelectual o derechos de privacidad.

XII. Entidades Contratantes

En función de su país de residencia o establecimiento y de la actividad que usted esté llevando a cabo en la Plataforma **Bericool**, se registrará el producto o servicio que usted ofrezca en nuestra plataforma. En caso de que usted cambie de país de residencia o de establecimiento, la entidad de **Bericool** con la que suscriba el contrato y la versión aplicable de los Términos de Servicio se determinarán en función de su nuevo país de residencia o establecimiento, a partir de la fecha en que usted cambie de país de residencia o de establecimiento.

XIII. Descripción General del Proceso de Resolución de Conflictos

Bericool se compromete a participar en un proceso de resolución de disputas de carácter amistoso para el consumidor. Para ello, estos Términos prevén un proceso en dos partes para las personas a las que se aplica esta Sección:

- Una negociación informal directamente con el equipo de servicio al cliente de **Bericool**.

- Un arbitraje vinculante administrado por la CECAP (Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá).
- **Bericool** y usted conservan el derecho a solicitar medidas en el tribunal de reclamos menores como alternativa al arbitraje.

XIV. Notificación y Resolución Obligatoria de Controversias Pre-Arbitraje

Al menos 30 días antes de iniciar un procedimiento de arbitraje, usted y **Bericool** acuerdan que cada uno informará a la otra parte acerca de la disputa por escrito e intentará primero negociar de buena fe una resolución informal al asunto. Usted deberá enviar por correo su notificación a **Bericool** y al agente de **Bericool** habilitado para recibir notificaciones a la siguiente dirección física: Urbanización San Francisco, Edificio PH Alfa Real. PB, local 2, Corregimiento San Francisco, Ciudad de Panama, Panama.

Por su parte, **Bericool** enviará su notificación de la disputa a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de **Bericool**. La notificación del objeto de la disputa deberá incluir: el nombre y la información de contacto preferida, una breve descripción de la controversia y de la solución solicitada. Si las partes no pueden resolver la disputa dentro del período de 30 días, solo entonces cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje presentando una Demanda de Arbitraje por escrito ante la CECAP (Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá).

XV. Acuerdo de Arbitraje

Usted y **Bericool** aceptan mutuamente que cualquier disputa, reclamo o controversia que surja de o esté relacionada con estos Términos o su aplicabilidad, incumplimiento, terminación, validez, aplicación o interpretación, o cualquier uso de la Plataforma **Bericool**, los Servicios del Anfitrión o cualquier Contenido (colectivamente, “Disputas”) se resolverá mediante arbitraje individual vinculante (el “Acuerdo de Arbitraje”). Si existiera una disputa sobre si este Acuerdo de Arbitraje se puede hacer cumplir o se aplica a nuestra Disputa, usted y **Bericool** acuerdan que el árbitro decidirá ese asunto.

XVI. Excepciones al Acuerdo de Arbitraje

Tanto usted como **Bericool** aceptan que las siguientes causas de acción y/o reclamaciones de medidas cautelares son excepciones al Acuerdo de Arbitraje y se presentarán en un procedimiento judicial ante un tribunal de jurisdicción competente: (i) cualquier reclamación o causa de acción que alegue infracción, apropiación indebida o violación real o potencial de los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de una parte; (ii) cualquier reclamación o fundamento de la acción que busque medidas cautelares de emergencia basadas en circunstancias que lo exijan (por ejemplo, peligro inminente o comisión de un delito, piratería informática, ataque cibernético); o (iii) una solicitud de retribución de medidas cautelares públicas. **Bericool** y usted aceptan que el recurso de medidas cautelares públicas continuará después del arbitraje respecto de todas

las reclamaciones arbitrables, recursos o causas de la acción, y se suspenderá en espera del resultado del arbitraje de conformidad con la sección 3 de la Ley Federal de Arbitraje.

XVII. Reglamento de Arbitraje y Ley Aplicable

El arbitraje será administrado por la CECAP (Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá).

XVIII. Modificación de las Reglas de la CECAP (Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá)

A fin de que el arbitraje tenga lugar según su mayor conveniencia, **Bericool** acepta que cualquier audiencia arbitral necesaria pueda llevarse a cabo; (a) En Panamá; (b) por vía telefónica o videoconferencia; o (c) si todas las partes acuerdan, únicamente enviando los documentos al árbitro.

XIX. Modificación a las Reglas de la CECAP (Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá)

Sus honorarios de arbitraje y su cuota de la compensación del árbitro se registrarán por las Reglas de **la CECAP (Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá)**. Cualquiera de las partes puede solicitar que el árbitro condene al pago de honorarios de abogados y costos asociados al probar que la otra parte presentó una reclamación, reconvención o defensa que carece de fundamento de hecho o de derecho, presentada de mala fe o con el propósito de acoso, o que es frívola de otro modo, según lo permitido por la ley aplicable.

XX. Decisión del Árbitro

La decisión del árbitro incluirá las determinaciones y conclusiones esenciales en que este haya fundamentado el laudo. La ejecución del laudo arbitral se podrá instar ante cualquier tribunal competente. El árbitro podría otorgar cualquier medida permitida por la ley o el Reglamento de **la CECAP (Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá)**, pero la medida declarativa o cautelar solo puede otorgarse de manera individual y solo en la medida necesaria para proporcionar la retribución justificada por la reclamación individual del demandante.

XXI. Renuncia a Juicio por Jurado

Usted y **Bericool** reconocen y acuerdan que ambos renuncian al derecho a un juicio por jurado respecto a todas las Disputas arbitrales.

XXII. Ausencia de acciones de clase y procedimientos representativos

Usted y **Bericool** reconocen y acuerdan que, en la medida en que lo permita la ley, ambos renuncian al derecho a participar como demandante o miembro participante en toda demanda colectiva, acción de clase, arbitraje colectivo, acusación popular o cualquier otro procedimiento representativo o consolidado que se pretenda. A menos que las partes lo acuerden de otra manera por escrito, el árbitro no puede consolidar más de una reclamación presentada por una

persona ni tampoco puede de ninguna otra manera presidir ninguna forma ni clase de procedimiento representativo. Si la renuncia a la “demanda colectiva” o la exención de “arbitraje de toda la clase” en esta sección es declarada inaplicable con respecto a cualquier Disputa, se considerará nula la totalidad del Acuerdo de Arbitraje con respecto a dicha Disputa y la controversia debe proceder en el Tribunal de jurisdicción competente. Si la renuncia de “acción general de abogado privado” o la renuncia de “procedimiento representativo” en esta sección se mantiene inexigible o inoponible con respecto a cualquier disputa, esas exenciones pueden ser separadas de este acuerdo de arbitraje y usted y **Bericool** acuerdan que cualquier reclamo de abogados generales y reclamos representativos en la disputa serán suspendidos, a la espera de la resolución de cualquier reclamo arbitral en la disputa en arbitraje individual.

XXIII. Divisibilidad

En el supuesto de que alguna parte de este Acuerdo de Arbitraje fuese considerada ilegal o inaplicable, se separará dicha disposición y el resto del Acuerdo de Arbitraje continuará con pleno vigor y efecto.

XXIV. Cambios en el Acuerdo de Arbitraje

En caso de que **Bericool** cambie esta Sección con posterioridad a la fecha en que usted haya aceptado por última vez estos Términos (o aceptado cualquier cambio posterior a estos Términos), usted podrá rechazar cualquier cambio enviándonos una notificación escrita (incluido por correo electrónico) en un plazo de treinta (30) días desde la fecha en que haya entrado en vigor dicho cambio. Rechazar un nuevo cambio, sin embargo, no revoca o altera su consentimiento previo a ningún acuerdo anterior para arbitrar cualquier disputa entre usted y **Bericool** (o su consentimiento previo a cualquier cambio posterior al mismo), que permanecerá en vigor y ejecutable en cuanto a cualquier Disputa entre usted y **Bericool**.

XXV. Supervivencia

La presente sección perdurará tras la extinción de los presentes Términos y aplicará, aunque usted deje de utilizar la Plataforma **Bericool**, cancele o rescinda su Cuenta en **Bericool**.

XXVI. Interpretación de estos Términos

Salvo que puedan complementarse con términos, condiciones, políticas, directrices, estándares y divulgaciones dentro del producto adicionales, los presentes Términos (incluidos los elementos incorporados por referencia) constituyen el contrato completo entre usted y **Bericool** relacionado con el acceso o uso de la Plataforma **Bericool** y sustituyen a todos y cualesquiera acuerdos anteriores, escritos u orales, suscritos entre usted y **Bericool**. Los presentes Términos no confieren ni tienen intención de conferir ningún derecho o recurso en favor de ninguna persona ajena a usted y **Bericool**. Cuando en los presentes Términos se utilice la palabra “tendrá”, “deberá” o cualquier otra conjugación de un verbo en modo futuro, ello connotará una obligación.

XXVII. No Renuncia

La no aplicación por parte de **Bericool** de algún derecho o disposición de los presentes Términos no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición a menos que nosotros así lo reconozcamos o aceptemos por escrito. Con excepción de lo dispuesto expresamente en los presentes Términos, el ejercicio por cualquiera de las partes de alguno de sus recursos contemplados en los presentes Términos se hará sin perjuicio de sus demás recursos contemplados en los presentes Términos o previstos de otro modo por la ley.

XXVIII. Cesión

Usted no podrá ceder, transferir ni delegar el presente Contrato ni sus derechos y obligaciones en virtud del mismo sin el previo consentimiento por escrito de **Bericool**. **Bericool** podrá ceder, transferir o delegar el presente Contrato y cualquiera de los derechos y obligaciones en virtud del mismo, a su exclusivo criterio, dando aviso con 30 días de antelación.

XXIX. Notificaciones

Salvo que se indique lo contrario, cualquier aviso y demás comunicaciones destinadas a los Miembros, necesarias o permitidas al tenor del presente Contrato, tendrán lugar por vía electrónica y serán entregadas por **Bericool** mediante correo electrónico, mediante notificación en la Plataforma **Bericool** o por mensaje (incluido SMS) o cualquier otro método de contacto que le autoricemos y usted proporcione.

XXX. Servicios de Terceros

La Plataforma **Bericool** podrá contener enlaces a sitios web o recursos de terceros ("Servicios de Terceros"). Dichos Servicios de Terceros podrán estar sujetos a distintos términos y condiciones y a distintas prácticas de privacidad. **Bericool** no es responsable de la disponibilidad ni de la precisión de dichos Servicios de Terceros. Los enlaces a dichos Servicios de Terceros no constituyen una confirmación de los mismos por parte de **Bericool**.

XXXI. Términos de Google

Algunas traducciones de la Plataforma **Bericool** utilizan tecnología de Google. Google renuncia a todas las garantías relacionadas con las traducciones, implícitas o explícitas, incluidas las garantías de precisión, fiabilidad, calidad y cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y ausencia de infracción. Algunas áreas de la Plataforma **Bericool** implementan servicios de mapeado de Google Maps/Earth, entre ellos la(s) API(s) Google Maps. Su uso de Google Maps/Earth está sujeto a los Términos de Servicio Adicionales de Google Maps/Google Earth. El uso por parte de usted de Google Maps/Earth está sujeto a los Términos de Servicio Adicionales de Google Maps/Google Earth.

XXXII. Términos de Apple

Si usted accede o descarga nuestra aplicación desde Apple App Store, usted acepta el Acuerdo de Licencia de Usuario Final de la aplicación con Licencia de Apple.

XXXIII. Contenido de la Plataforma Bericool

El contenido disponible a través de la Plataforma **Bericool** podría estar protegido por derechos de autor, marcas comerciales u otras leyes de los Estados Unidos y otros países. Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual de dicho Contenido son propiedad exclusiva de **Bericool** o sus licenciantes y acepta que no eliminará, alterará u ocultará ningún aviso de derechos de autor, marca registrada, marca de servicio u otros derechos de propiedad. Usted no utilizará, copiará, adaptará, modificará, preparará obras derivadas, distribuirá, licenciará, venderá, transferirá, exhibirá públicamente, interpretará públicamente, transmitirá, difundirá ni explotará de cualquier otro modo la Plataforma **Bericool** ni el Contenido, excepto en la medida en que sea usted el propietario legal de cierto Contenido del Miembro o conforme a lo expresamente permitido en los presentes Términos. Sin perjuicio de su cumplimiento de los presentes Términos, **Bericool** le concede una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para (i) descargar y utilizar la Aplicación en su(s) dispositivo(s) personal(es) y (ii) acceder y visualizar cualquier Contenido puesto a disposición en o a través de la Plataforma **Bericool** y accesible para usted, únicamente para su uso personal y no comercial.

XXXIV. Fuerza Mayor

Bericool no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento que resulte de causas fuera de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a, casos fortuitos, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, pandemias, epidemias o enfermedades, huelgas o escasez de instalaciones de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

XXXV. Correos Electrónicos y SMS

Usted recibirá comunicaciones administrativas de nosotros a través de la dirección de correo electrónico u otra información de contacto que usted proporcione en su cuenta en **Bericool**. La inscripción en programas de suscripción de correo electrónico adicionales no afectará la frecuencia de estos correos electrónicos administrativos, aunque usted recibirá correos electrónicos adicionales específicos para los programas a los que se haya suscrito. Usted también podría recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte. No se aplica ninguna comisión por estos correos electrónicos promocionales, pero podrían aplicarse tarifas de terceros por uso de datos. Usted podrá controlar la recepción de correos electrónicos promocionales utilizando las preferencias de notificación en la configuración de su cuenta. Tenga en cuenta que no podrá aprovechar ciertas promociones si inhabilita determinados ajustes de comunicación o si no tiene una cuenta en **Bericool**.

OTRAS DISPOSICIONES

I. Uso de nuestros servicios para fines comerciales

Si usas alguno de nuestros servicios, se incluirán en condiciones complementarias, que pasarán a formar parte del acuerdo celebrado contigo. Por ejemplo, si accedes a nuestros Servicios o los usas para fines comerciales o empresariales, como comprar anuncios, vender productos, administrar un grupo o una página para tu negocio o usar nuestros servicios de medición, debes aceptar nuestras Condiciones comerciales. Si publicas o compartes contenido que incluye música, debes cumplir con nuestras Normas de contenido musical. En la medida en que las condiciones complementarias entren en conflicto con estas Condiciones, las condiciones complementarias prevalecerán en lo respectivo a dicho conflicto.

Si se determina que alguna disposición de estas Condiciones no se puede ejecutar, las disposiciones restantes seguirán en plena vigencia. Si no podemos ejecutar alguna disposición de estas Condiciones, ello no se considerará una exención de las Condiciones. Cualquier modificación o exención de estas Condiciones debe hacerse por escrito y estar firmada por nosotros.

II. En caso de fallecimiento

Puedes designar a una persona (un contacto de legado) para que administre tu cuenta si se convierte en conmemorativa. Solo tu contacto de legado o una persona que hayas designado en un testamento válido o un documento similar en el que expresas claramente tu consentimiento para divulgar tu contenido tras muerte o incapacidad podrá solicitar que se divulgue contenido de tu cuenta una vez que se convierta en conmemorativa.

III. Cambio de nombre de usuario

Te informamos que es posible que tengamos que cambiar el nombre de Usuario de tu cuenta en determinadas circunstancias. Por ejemplo, si alguien más reclama el nombre de Usuario y no parece guardar relación con el nombre que usas en tu vida cotidiana. Te avisaremos con anticipación si tenemos que hacerlo y te explicaremos el motivo.

CONTACTO CON BERICOOL

Si tiene alguna pregunta acerca de los presentes Términos, puede enviarnos un correo electrónico a través de soporte@bericool.com.

Reglamento para participar en los *Challenges* y *Lucky Users* virtuales de Bericool

Los *Challenges* son desafíos virtuales donde puedes superar metas y demostrar tus habilidades, a fin de ganar premios. Cada desafío podrá tener una temática distinta, para poner a prueba tu constancia, resistencia y aptitudes.

En el caso de que consideres de que no tienes una habilidad específica para participar como Talento, puedes participar en los *Challenges* como un *Lucky User*, a fin de que también optes por premios de las BC Brands patrocinantes.

Para poder participar en los *Challenges* o *Lucky User*, según se describe más adelante, los Usuarios aceptan en forma incondicional las estipulaciones del presente Reglamento, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con los retos, sorteos, entregas de premio y fechas para poder hacer efectivo el premio.

Los *Challenges* y *Lucky User*, su mecánica, su sorteo, su publicidad y los derechos de autor que de estos y/o de la actividad se deriven o se llegasen a derivar son propiedad exclusiva de **Bericool**.

Podrán participar todas las personas que cumplan con la edad y los requisitos de los *Challenges* y los *Lucky Users* con un documento de identificación válido y vigente.

Definición de Conceptos:

- **Silvers:** Moneda virtual por medio de la cual los Usuarios de **Bericool** podrán pagar sus inscripciones en los *Challenges* y *Lucky User*.
- **Challenges:** retos virtuales por medio de los cuales las BC Brands patrocinantes motivarán a los usuarios de **Bericool** a demostrar sus talentos para el canto, baile, cocina, comedia, doblaje, pintura, literatura y cualquier aptitud que motive positivamente la inclusión.
- **Lucky Users:** son los usuarios que no concursan en los *Challenges* como talento, pero sí como fans de los retos virtuales, apoyando a su participante favorito.
- **Sorteos:** son concursos virtuales que se generan entre los *Lucky Users* que acertaron al ganador de un determinado *Challenge*, a fin de conocer al ganador de los premios.
- **Win:** ficha virtual que es entregada solo una vez por un *Lucky User* a su candidato favorito.

El reto y los sorteos virtuales se regirán por la siguiente reglamentación:

I. Tiempo

El período tanto de los *Challenges* como los *Lucky Users* tendrán una duración estipulada de acuerdo con las condiciones de cada *Challenge* y *Lucky*

User, quedando a criterio de **Bericool** si se extiende o finaliza antes de la fecha indicada.

Inmediatamente terminado el *Challenge*, se realizará un sorteo entre los *Lucky Users* que acertaron al ganador.

II. Mecánica:

- a. Con la presentación de determinada cantidad de Silvers, monto que se publicará previamente en nuestra plataforma, el talento tendrá derecho a participar, previa verificación de **Bericool**, en un determinado *Challenge*, que será promocionado por las BC Brands patrocinantes.
- b. De igual forma, los *Lucky Users* que deseen apoyar a su talento favorito dentro de un *Challenge* deben reservar su participación a través de una determinada cantidad de Silvers, monto que se publicará previamente en nuestra plataforma.
- c. La inscripción, tanto del talento como del *Lucky User*, se debe formalizar directamente a través de nuestra app.
- d. Los participantes de los *Challenges* y *Lucky Users* deben ser mayores de edad. En caso de ser menores de edad, deben tener la autorización previa de su padre o representante dentro de la plataforma **Bericool**.
- e. Una vez inscrito, tanto el participante del *Challenge* como el *Lucky User* recibirán una confirmación de inscripción en la plataforma de **Bericool**.
- f. El participante de los *Challenges* tendrá que desarrollar su actividad, donde desee, y subirlo en la plataforma **Bericool** en las fechas que se indiquen.
- g. Los *Lucky Users* solo podrán entregarle una ficha *Win* a su concursante favorito y esperar el resultado final. Si el *Lucky User* está dentro del grupo de personas que apoyaron al ganador de un determinado *Challenge*, pasará a un sistema de sorteo digital y aleatorio, el cual determinará al *Lucky User* ganador.
- h. Tanto el talento como el *Lucky User* ganador recibirán premios promocionados por las BC Brands patrocinantes de los *Challenges*.
- i. El premio solamente podrá ser reclamado y aceptado por el talento y el *Lucky User* que haya pagado la cuota de inscripción en Silvers, jugado y ganado el respectivo reto virtual, además de presentar su documento de identificación válido y vigente, por lo que se entiende que los premios no son transferibles.

III. Determinación del ganador:

a. El ganador del *Challenge* se determinará por los resultados que emita un jurado, previamente asignado por **Bericool**. A este resultado se le sumará el apoyo del público.

b. Se sacará un total de un (1) ganador y un (1) premio por *Challenge* y *Lucky User*.

d. Al momento de seleccionar al ganador del *Challenge*, quedará a discreción del promotor repetir el reto virtual, dependiendo de si ocurrió un evento de fuerza mayor o alguna circunstancia que haya imposibilitado determinar el resultado del *Challenge*.

e. En dicho *Challenge*, se contará con la presencia de un promotor de **Bericool**, que velará por la debida legalidad del reto virtual, además de supervisar la entrega del premio correspondiente.

f. **Bericool** no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuáles la persona no pudo ganar el *Challenge* correspondiente, ni tendrá obligación alguna en caso de que algún participante pierda el *reto virtual* designado.

g. **Bericool** considerará como ganador al participante que gane el reto virtual designado por la BC Brand, y que cumpla con todos los requisitos establecidos en el presente reglamento para participar y reclamar el premio correspondiente.

h. Por su parte, el *Lucky User* ganador se escogerá dentro del grupo de usuarios que asignaron su ficha *Win* al vencedor del *Challenge*. Para ello, la plataforma **Bericool** realizará un sorteo virtual y aleatorio, a fin de seleccionar el nombre del *Lucky User* triunfador.

i. Para retirar dicho premio, **Bericool** se pondrá en contacto con el talento y el *Lucky User* ganador, a fin de coordinar la entrega del premio.

J. Para la entrega del premio correspondiente, cada participante favorecido debe presentar un documento válido que lo identifique.

IV. Premio:

a. Artículos: los artículos o montos en metálicos promocionados son los que **Bericool** y su debida BC Brand patrocinante asignen para un determinado *Challenge*. La descripción de los mismos se revelará el día en que se publicite un reto virtual dentro de nuestra plataforma.

b. Tanto el talento como el *Lucky User* ganador aceptarán su premio sin solicitar mejoras, pues se entiende que este cuenta con las características mencionadas en

el aviso promocional que se realice para un *Challenge* dentro de la plataforma de **Bericool** y, por ende, no se admiten cambios. Si no acepta las condiciones, el premio se considera renunciado.

c. **Bericool** no se hará cargo de ningún gasto incurrido tanto por el talento como el *Lucky User* ganador para retirar o hacer efectivo el premio.

d. El derecho a recibir el premio por parte de **Bericool** no es transferible ni negociable ni puede ser comercializado o canjeado de ninguna forma. El premio será entregado únicamente al talento y al *Lucky User* ganador.

e. Tanto el talento como el *Lucky User* ganador, al momento de retirar el premio, deberán aceptar todas las limitaciones y condiciones que el premio represente y de tal forma liberarán a **Bericool** de toda responsabilidad. En el evento injustificado de haber resultado ganador, pero por la circunstancia que sea, se negasen a recibirlo o a culminar el papeleo respectivo, perderán su derecho al premio.

f. Si tanto el talento como el *Lucky User* ganador no aceptan el premio o sus condiciones, este se considerará renunciado y extinguido sin derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

V. Seguridad:

- a. **Bericool** borrará los videos, fotos y cualquier material audiovisual de retos que pongan en peligro la salud física o psicológica del Usuario de nuestra plataforma.
- b. El participante de los *Challenges* debe ser transparente con la toma y publicación del reto asumido en la plataforma de **Bericool**.
- c. Tanto el talento como el *Lucky User* debe aceptar respetuosamente los resultados. En caso de emitir alguna actitud no ética ante la plataforma, **Bericool** tendrá la decisión de eliminarlo de su ecosistema.
- d. Si el participante de los *Challenges* presenta dificultad con la publicación de su reto o en *Lucky User* no puede entregar su ficha *Win* a su concursante favorito por dificultades técnicas, puede solicitar apoyo a través de soporte@bericool.com

VI. Condiciones generales:

a. Los *Challenges* y los *Lucky Users* se rigen por este Reglamento y, en forma supletoria y complementaria, se tiene incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Comisión del

Consumidor, en cuanto sean aplicables y especialmente por los lineamientos de la Junta de Control de Juegos de Panamá.

b. **Bericool** se reserva el derecho de determinar de acuerdo con los intereses de la actividad y de los derechos de sus usuarios los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y de suceder algunas de estas circunstancias, se dejará constancia el día de realizado el reto.

c. Cualquier asunto que se presente y que no esté previsto en el presente reglamento será resuelto por **Bericool** en estricto apego a las leyes de la República de Panamá.

d. **Bericool** suspenderá de forma inmediata la presente actividad, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegare a detectar alguna defraudación o cualquier otra irregularidad durante su desarrollo, o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente sus intereses o la de cualquier otra empresa participante. Igualmente, se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la actividad. Las anteriores circunstancias se comunicarán de la misma forma que el presente reglamento, fecha a partir de la cual la actividad cesará, o la reforma al reglamento quedará vigente.

e. El participante acepta voluntariamente que **Bericool**, los sponsors y auspiciantes y/o sus empresas contratadas o vinculadas NO toman a su cargo ni se responsabilizan por ningún tipo de indemnización, reclamo, costo y/o perjuicio reclamado, por accidentes, materiales, físicos, psíquicos o morales, lucro cesante, causados a su persona o sus derechohabientes, con motivo y en ocasión de la actividad que el talento del *Challenge* y *Lucky User* asuman dentro de la plataforma **Bericool**.

f. La organización no reembolsará el importe de la inscripción a los participantes que decidan no participar una vez inscritos, cualquiera sea el motivo. La participación en los *Challenges* o *Lucky Users* implica su responsabilidad por los datos suministrados, su aceptación plena del reglamento, y el pago de los gastos de inscripción.

g. La persona ganadora de los *Challenges* y *Lucky Users* dan permiso a **Bericool** para usar su nombre, su voz y su imagen para cualquier propósito promocional. También autorizan a los organizadores de la competencia y sponsors a utilizar, reproducir, distribuir y/o publicar fotografías, películas, videos, grabaciones y/o cualquier otro medio de registro de su persona, tomadas con motivo y en ocasión del reto o sorteo virtual, sin compensación económica alguna.

h. Para mayor información o consultas puede escribirnos a **soporte@bericool.com**

Todos los participantes por el hecho de inscribirse, declaran conocer y aceptar este reglamento y la exoneración de responsabilidades y protección de datos. En caso de duda, prevalecerá el criterio de Bericool.